



GEO Services s.r.l. via delle Industrie 29/e 30020 Marcon (Ve) P.IVA 02717680272

---

#### DATI DEL CLIENTE:

Ragione Sociale/Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Partita IVA / Codice Fiscale : \_\_\_\_\_

Legale Rappresentante: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Pacchetto sottoscritto: \_\_ Dominio \_\_ Base \_\_ Premium

Dominio da registrare e/o associare al pacchetto: \_\_\_\_\_

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZIO DI HOSTING

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici descritti nelle schede descrittive reperibili al sito internet <http://www.geowebnet.com> che vanno stampate, allegate al presente contratto e ne fanno parte integrante.

##### 1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

"Fornitore": il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, individuato in GEO Services s.r.l., con sede in via delle Industrie 29/e, 30020 Marcon (VE), P.IVA 02717680272 proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

"Cliente": il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal Fornitore, i cui dati sono riportati all'inizio di questa pagina.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

"Hosting": predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del Fornitore a beneficio del Cliente in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del Cliente, tipicamente mette in condizione il Cliente di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche.

"Nome a Dominio": nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il Fornitore esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del Cliente.

##### 2. Oggetto dell'accordo

Il Fornitore propone al Cliente la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei



servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto, parte integrante del presente accordo.

E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite. Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il Cliente non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio.

### **3. Garanzia di funzionamento (SLA)**

Il Fornitore s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto pubblicate nel sito <http://www.geowebnet.com> alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso il Fornitore declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, ricordando inoltre al Cliente che la natura stessa di Internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o il recapito di e-mail in tempi certi.

Il Fornitore garantisce altresì una continuità di servizio ("uptime") non inferiore al 99,00% su 365gg, in difetto riconosce per ogni 0,50% di uptime in meno un rimborso a fine anno del 25% sul canone annuo corrisposto: in caso di uptime compreso di tra 98,50% e 98,99% viene riconosciuto un rimborso del 25%, in caso di uptime compreso tra 98,00% e 98,49% viene riconosciuto un rimborso complessivo del 50% e così via.

In caso di sottoscrizione di pacchetto "Premium" la soglia di uptime garantito è elevata a 99,50%. L'uptime è misurato dai servizi [host-tracker.com](http://host-tracker.com), [unialert.com](http://unialert.com) e [siteuptime.com](http://siteuptime.com); in caso di misurazioni discostanti verrà considerato il valore maggiore.

### **4. Responsabilità dei dati**

Il Cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata dal Fornitore e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare il Fornitore da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal Fornitore e sarà tenuto a manlevare il Fornitore da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal Cliente e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del Nome A Dominio così come sopra specificato.

### **5. Assistenza tecnica e manutenzione**

Il Fornitore provvede alla assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo ed ai servizi di base citati, non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente.

E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto e direttamente riconducibili ai servizi resi dal Fornitore.

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione sono indicate nella scheda tecnica del pacchetto sottoscritto.

### **6. Backup dei dati**

Il backup dei file nello spazio web e dei database del cliente viene fatto giornalmente e vengono utilizzati solo per disaster-recovery. Sono in aggiunta disponibili per il clienti dei backup dei



file nello spazio web e dei database la cui frequenza e rotazione viene descritta nella scheda del pacchetto sottoscritto e che sono ripristinabili a richiesta del Cliente.

#### **7. Durata dell'accordo**

Il presente accordo ha durata di mesi 12 e si intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta, a mezzo Raccomandata A/R, con un anticipo di 30 giorni sulla data di scadenza dell'accordo.

#### **8. Recesso unilaterale**

Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto. Il Fornitore si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

Il Fornitore è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 30 giorni sulla scadenza del contratto il Cliente qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del Cliente, non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

#### **9. Corrispettivi economici**

Il Cliente è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. Il Cliente riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione.

E' a carico del Cliente accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del Fornitore.

In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno applicati i correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è pari al Tasso di Mora per gli istituti previdenziali maggiorato di 3 punti percentuali e calcolato 'pro die'.

E' riconosciuta la facoltà al Fornitore di variare, mediante aggiornamento dei listini presenti sul proprio sito, i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di impiegati ed operai lettera a un mese.

#### **10. Sospensione della prestazione**

Il Fornitore ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a. Il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità atualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in Euro 40,00 oltre IVA.

b. Il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del Fornitore o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal Fornitore.

c. Il Cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al Fornitore.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a),(b) il Fornitore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente, materiale che - decorso il termine di giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - verrà rimosso dai server del Fornitore.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.



#### 11. Foro competente

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Venezia.

#### 12. Comunicazioni e sede Cliente

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure in telegramma agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il Cliente indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

#### 13. Decorrenza termini; applicazione clausola ripensamento

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal Fornitore al Cliente attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99. Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data sopra indicata. Il costo di registrazione/mantenimento del Nome a Dominio, fissato a Euro 18,00 oltre IVA non è rimborsabile.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

#### 14. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore sono tutelati dal' art.13 del d.l.g.s. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Il presente articolo è dettagliato nel sito web <http://www.geowebnet.com>

Il Cliente da il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003 è il Fornitore. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli artt.: Art.3 Garanzia di funzionamento, Art.4 Responsabilità dei dati, Art.7 Durata dell'accordo, Art.8 Recesso unilaterale, Art.9 Corrispettivi economici, Art.10 Sospensione del servizio Art.11 Controversie, Art.12 Sede delle comunicazioni; 13. Decorrenza termini; Applicazione clausola ripensamento che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341,1342 C.C.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_